**Статистика обращений граждан за первый  квартал 2016 года**

   За отчетный период в администрацию муниципального образования поступило 115 (100%) письменных обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Земельные отношения  - 27%;
* Жилищные вопросы –43%;
* Газификация-1 %
* Благоустройство -8 %

По существу поставленных вопросов были написаны ответы, проведена работа.

В течение первого квартала **2016** года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.