**Статистика обращений граждан за второй квартал 2019 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 90 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 57 %;
* Благоустройство – 10 %

Отмечается повышение доли вопросов по жилищным вопросам и по благоустройству территории.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение второго квартала 2019 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.