**Статистика обращений граждан за первый квартал 2020 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 65 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 57 %;
* Газификация – 15 %
* Благоустройство – 12 %

Отмечается повышение доли вопросов по жилищным вопросам. Доля вопросов по благоустройству территории и газификации остается на уровне предыдущих лет.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение первого квартала 2020 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.